

_____, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Поставщик в соответствии с условиями Договора обязуется поставить и передать в собственность Покупателя оборудование межсетевого экранирования (далее – Оборудование) в соответствии с техническими требованиями к Оборудованию согласно Спецификации оборудования межсетевого экранирования (Приложение 1 к настоящему Договору), а также оказывать техническую поддержку от производителя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Оборудование.

1.2. Поставщик подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему _____ в соответствии с _____ и гарантирует, что передача в рамках настоящего договора Оборудования не нарушает авторских и иных прав третьих лиц. Оборудование на момент передачи его Покупателю не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц. В ином случае Поставщик обязуется возместить Покупателю все убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Покупателю, в связи с предъявлением третьими лицами требований о неправомерном использовании поставленного по настоящему Договору Оборудования.

Поставщик подтверждает, что предоставляемые обновления программного обеспечения полностью соответствуют обновлениям от производителя.

2. СРОКИ И ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ОБОРУДОВАНИЯ

2.1. Поставщик гарантирует, что Оборудование будет поставляться новым в оригинальной неповрежденной упаковке компании-производителя, не бывшем в употреблении, ремонте, не восстановленным, в Оборудовании не осуществлялась замена составных частей, не восстанавливались потребительские свойства, а также Оборудование свободно от прав третьих лиц. Качество поставляемого Оборудования должно соответствовать требованиям, установленным заводом-изготовителем.

2.2. Оборудование поставляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. Поставщик имеет право досрочной поставки Оборудования.

2.3. Датой поставки Оборудования считается дата подписания обеими Сторонами акта сдачи-приемки Оборудования. Поставка, транспортировка, погрузка/разгрузка Оборудования осуществляется силами и за счет Поставщика на склад (до места установки) Покупателя по адресу: _____, г. Минск, Республика Беларусь (склад, место установки Оборудования _____, г. Минск).

2.4. Поставка и передача Оборудования на склад производится в рабочее время, установленное у Покупателя (с 8.30 до 17.30 часов – понедельник-четверг, с 8.30 до 16.15 часов – пятница, перерыв 12.30-13.15 часов понедельник-пятница).

2.5. Оборудование принимается по количеству – согласно товарной (товарно-транспортной) накладной, по качеству – согласно условиям Договора и в соответствии с Положением о приемке товаров по количеству и качеству, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 № 1290 «Об утверждении положения о приемке товаров по количеству и качеству».

2.6. Право собственности, риск случайной гибели или порчи Оборудования переходит от Поставщика к Покупателю с момента разгрузки Оборудования на складе Покупателя, и подписания обеими Сторонами товарной (товарно-транспортной) накладной.

2.7. Поставка Оборудования сопровождается передачей Покупателю следующих документов:

- товарно-транспортная (товарная) накладная, акт сдачи-приемки Оборудования;
- гарантийный талон;
- в случае поставки импортного Оборудования, копии грузовых таможенных деклараций на импортированное Поставщиком Оборудование;
- в случае если Оборудование подлежит обязательной сертификации, копии сертификатов соответствия Республики Беларусь на поставляемое Оборудование;
- действующий сертификат соответствия Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь на соответствие требованиям ТР 2013/027/ВУ (СТБ 34.101.8-2006 (пункты 6.5, 6.8), СТБ 34.101.14-2017, СТБ 34.101.73-2017 (пункты 7.2 - 7.6), СТБ 34.101.75-2017 (пункты 7.2, 7.4, 7.6, 7.8)).

3. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая сумма настоящего Договора, составляет _____, ____ (_____) белорусских рублей, в том числе НДС по ставке ____% _____, ____ (_____) белорусских рублей.

3.2. Покупатель обязуется произвести оплату стоимости Оборудования, указанную в пункте 3.1 настоящего Договора, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания обеими Сторонами акта сдачи-приемки Оборудования.

3.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях в безналичном порядке путем перечисления Покупателем денежных средств на расчетный счет Поставщика. Валюта платежа – белорусский рубль.

3.4. Источник финансирования – собственные средства Покупателя.

3.5. Общая стоимость настоящего Договора является окончательной и не подлежит изменению на весь срок действия Договора.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. Гарантийные обязательства на Оборудование обеспечиваются Поставщиком в соответствии с техническими требованиями завода – изготовителя в течение 3 (трёх) лет с даты ввода Оборудования в эксплуатацию. По соглашению Сторон гарантийный срок может быть продлен до 5 (пяти) лет. В случае устранения недостатков в Оборудовании в период гарантийного срока, этот срок продлевается на время, в течение которого Оборудование не использовалось из-за обнаруженных недостатков. Срок гарантийной замены или ремонта Оборудования не должен превышать 30 дней.

4.2. Выезд специалистов Поставщика на объект Покупателя, осмотр, диагностика неполадок/неисправностей и(или) ремонт, а в случае невозможности или экономической нецелесообразности ремонта замена на аналогичное оборудование, при наступлении гарантийного случая должны проводиться за счет Поставщика, в течении всего периода, указанного в пункте 4.1 Договора.

4.3. Все расходы связанные с выполнением ремонта Оборудования, в том числе доставка его до места проведения ремонта и обратно до места установки, хранение, погрузка, разгрузка, а так же доставка предоставляемого взамен Оборудования его до места установки, хранение, погрузка, разгрузка в течение гарантийного срока осуществляется силами и за счет Поставщика по товарным (товарно-транспортным) накладным.

4.4. Командировочные расходы, а также все перемещения персонала и Оборудования по территории Республики Беларусь, и за ее пределами, связанные с гарантийным

обслуживанием, осуществляются за счет Поставщика, его силами и средствами без взимания дополнительной платы со стороны Покупателя.

4.5. Поставщик не несет гарантийные обязательства в случае:

несанкционированного вскрытия, модификации Оборудования Покупателем или третьими лицами;

невыполнения Покупателем требований технических условий и указаний производителя Оборудования в отношении условий рабочей среды, установки, эксплуатации и технического обслуживания;

сбоев в системе электропитания, перенапряжения, пожара, наводнения, действий третьих лиц или другими подобными событиями.

4.6. Срок оказания технической поддержки Оборудования – 12 (двенадцать) месяцев с даты ввода Оборудования в эксплуатацию, о чем Покупатель дополнительно уведомит Поставщика.

4.7. В ходе оказания услуг технической поддержки Поставщик ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, представляет Покупателю технический Акт сдачи-приемки оказанных услуг, подтверждающий соответствие заявленным параметрам и удовлетворяющий уровню технической поддержки, согласно Спецификации (Приложение к Договору).

Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг или направляет Поставщику мотивированный отказ от его подписания.

4.8. Доступ к ресурсу технической поддержки Оборудования от его производителя обеспечивает Поставщик.

4.9. При невозможности предоставления Поставщиком Покупателю технической поддержки от производителя полностью или частично в соответствии со Спецификацией (Приложение к Договору), Стороны в 10-дневный срок составляют акт о невозможности и досрочном прекращении оказания технической поддержки, который подписывается обеими Сторонами.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

5.3. Стороны исполняют свои обязательства независимо от введения санкций, иных схожих по правовой природе ограничительных мер (далее – санкции), которые могут прямо или косвенно влиять на возможность исполнения Сторонами настоящего Договора. Введенные санкции не рассматриваются Сторонами как форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы), и Стороны обязаны исполнять свои обязательства независимо от введенных санкций. Каждая из Сторон обязана незамедлительно представить другой Стороне информацию, связанную с введенными в отношении ее санкциями с приложением подтверждающих документов.

5.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении

подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами компетентных государственных органов Республики Беларусь.

5.5. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее выполнить взятые на себя обязательства.

5.6. После прекращения действия указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

5.7. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных пунктами 5.4 и 5.6 настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как освобождающие от ответственности условия и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

5.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.9. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1.

За непоставку или недопоставку Оборудования в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Договора Поставщик уплачивает Покупателю неустойку (штраф) в размере 10 % стоимости непоставленного или недопоставленного в срок Оборудования.

В случае просрочки поставки Оборудования Поставщик уплачивает Покупателю пеню в размере 0,15 % от стоимости не поставленного вовремя Оборудования за каждый календарный день просрочки.

6.2. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Договора, Покупатель обязуется уплатить Поставщику неустойку (пеню) в размере 0,15% от неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки платежа.

6.3. За нарушение обязательств, определенных в пунктах 4.1- 4.3 раздела 4 Договора, Поставщик уплачивает Покупателю неустойку в виде штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый случай нарушения обязательств. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6.4. В случае блокировки оборудования через сайт производителя либо через сервера производителя, либо иным другим методом Покупатель вправе потребовать от Поставщика вернуть остаточную стоимость оборудования, а также заплатить штраф в размере 10% от стоимости Оборудования.

6.5. В случае не предоставления технической поддержки, за каждое нарушение условий и (или) порядка оказания технической поддержки (гарантийных обязательств), определенных в Спецификации оборудования межсетевого экранирования (Приложение к Договору), Поставщик уплачивает Покупателю штраф в размере 3 (трех) базовых величин за каждый случай такого нарушения. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6.6. За поставку Оборудования ненадлежащего качества Поставщик уплачивает Покупателю штраф в размере 100 (ста) базовых величин. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа. Поставщик освобождается от ответственности за поставку Оборудования ненадлежащего качества в случае замены такого Оборудования Оборудованием надлежащего качества, соответствующего условиям настоящего Договора, в срок, установленный Сторонами.

6.7. Уплата штрафных санкций (штрафа, пени) не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.9. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за нарушение коммерческой, банковской тайны, а также раскрытие конфиденциальной информации.

6.10. Все спорные вопросы, возникающие между Сторонами в отношении толкования и исполнения настоящего Договора, подлежат по возможности разрешению путем переговоров.

6.11. В случае если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению, то все спорные вопросы подлежат разрешению в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров Стороны признают обязательным. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии.

6.12. Поставщик обязуется возместить Покупателю все убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Покупателю, в связи с предъявлением к нему требований, претензий правообладателем, третьими лицами о неправомерном использовании Оборудования, а также всех компонентов программного обеспечения, полученных в период срока технической поддержки Оборудования.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1 Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и не совершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

7.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) не получения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

7.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая не совершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

8. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от _____, заключенного между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальной информации третьим лицам.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий Договор составлен на ____ (_____) листах в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания уполномоченными представителями Сторон дополнительных соглашений к настоящему Договору, за исключением случаев изменения наименования, местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов Сторон. Сторона, у которой произошли данные изменения, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней после наступления соответствующих изменений уведомить об этом другую Сторону официальным письмом, подписанным уполномоченным представителем Стороны.

9.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Ни одна из Сторон не имеет права передачи своих прав и обязательств по настоящему Договору третьему лицу без письменного на это согласия другой Стороны.

9.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

Приложение: Спецификация оборудования межсетевого экранирования

10. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Поставщик:

Покупатель:

Открытое акционерное общество
«Белорусский межбанковский расчетный центр»
ул. Кальварийская, 7, 220004, г. Минск,
Республика Беларусь
тел. +375 17 259 14 85
факс +375 17 375 34 03
официальный сайт: www.bisc.by;
e-mail: agreement@bisc.by;
СМДО: Org10841
правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09,
факс +375 17 373 91 66;
финансовые вопросы – тел. +375 17 259 14 04.
УНП 193002449, ОКПО 501297625000
IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000
в ОАО «Банк Дабрабыт»,
ул. Коммунистическая, 49, пом.1, 220002,
г. Минск, Республика Беларусь
BIC MMBNBY22

_____/_____
«__» _____ 2025

_____/_____
«__» _____ 2025

Спецификация
оборудования межсетевого экранирования

1. Требования к оборудованию межсетевого экранирования. Оборудование межсетевого экранирования должно включать в себя:
 - 1.1 2 аппаратных специализированных устройства;
 - 1.2 устройства должны обеспечивать построение отказоустойчивого кластера (кластер active/active, active/passive);
 - 1.3 габариты устройства: занимаемое место в стойке не более 1U, ширина не более 438 мм, длина не более 580 мм, высота не более 44 мм;
 - 1.4 интерфейс оборудования (устройств) должен содержать:
 - 1.4.1 не менее 8 10G Ethernet SFP (возможно с использованием плат расширения);
 - 1.4.2 не менее 8 портов Gigabit Ethernet RJ45 для подключения защищаемых устройств (сетей);
 - 1.4.3 дополнительные слоты для установки карты расширения с поддержкой 4 x 10 GE SFP+ оптических интерфейсов или карт расширения с поддержкой 8x10/100/1000Base-T;
 - 1.4.4 необходимо наличие выделенного IPMI интерфейса управления;
 - 1.5 необходим дополнительный блок питания с возможностью горячей замены;
 - 1.6 производительность оборудования (устройств) должна иметь:
 - 1.6.1 пропускная способность в режиме МСЭ на профиле трафика Emix не менее 30 Гбит/сек;
 - 1.6.2 максимальная пропускная способность на трафике UDP с размером пакетов 1518 байт не менее 30 Гбит/сек;
 - 1.6.3 максимальное количество новых сессий в секунду TCP CPS не менее 110 000;
 - 1.6.4 максимальное количество устанавливаемых сессий в секунду TCP CPS не менее 11 000 000;
 - 1.6.5 пропускная способность при включенных модулях инспектирования трафика: межсетевого экран L3/L4, контроль приложений, система обнаружения вторжений (IPS), на профиле EMIX должна составлять не менее 3,3 Гб/с;
 - 1.6.6 пропускная способность при включенных модулях инспектирования трафика: межсетевого экран L3/L4, контроль приложений, система обнаружения вторжений (IPS), https инспекция, контентная фильтрация, на профиле EMIX должна составлять не менее 650 Мб/с;
 - 1.7 поддержку режима работы Router (NAT)/Transparent;
 - 1.8 поддержку протоколов динамической маршрутизации (OSPF, BGP);
 - 1.9 встроенную систему обнаружения и предотвращения вторжений (IPS/IDS);
 - 1.10встроенную систему антивирусного сканирования трафика;
 - 1.11контентную фильтрацию на русском языке;
 - 1.12встроенное локальное хранилище для событий (HDD/ SSD) с обеспечением резервирования по средствам технологии RAID-массива;
 - 1.13поддержку отправки логов на Syslog сервер;
 - 1.14кабели питания C13-C14 длиной не менее 1,6 метров, на каждый блок питания (2 черных, 2 белых);
 - 1.1512 SFP модулей для работы с 10 GE SFP+(Модуль двухволоконный оптический с форм-фактором SFP+ для 10G Ethernet, соответствующий стандарту 10GBASE-SR с коннектором типа duplex LC, длинной волны Tx, Rx 850 нм (все модули поставляются с одной длинной волны) и совместимый с оборудованием UserGate;
 - 1.16должна быть поддержка VLAN;

1.17должна поддерживаться редистрибуция маршрутов, полученных по протоколам BGP, RIP в OSPF;

1.18должна быть поддержка агрегирования интерфейсов LACP;

1.19программный интерфейс компонентов системы, включая средства управления, а также формы оповещений и уведомлений администраторов системы и пользователей сети интернет, должен полностью поддерживать русский язык, используя кодировку текста UTF-8;

1.20настройка оборудования должна выполняться при помощи общедоступных протоколов таких как http, https, ssh (CLI), SNMP. Для настройки оборудования не должно использоваться дополнительное программное обеспечение. Интерфейс управления должен включать функции диагностики и страницу дашборда.

1.21система должна поддерживать определение точного времени в части взаимодействия с системой синхронизации времени;

1.22система должна поддерживать протоколирование событий о своей успешной загрузке в журнале событий;

1.23 система должна поддерживать управление временными диапазонами загрузки обновлений из центра обновлений Производителя;

1.24 должна обеспечиваться возможность блокировки всего трафика при инцидентах, таких как нарушение функционирования системы. В случае, если исполняемый файл из состава МСЭ изменен, весь трафик должен быть заблокирован;

1.25 должна поддерживаться возможность удаленного подключения технической поддержки в случае отказа системы (решения);

1.26 должна быть поддержка API (RestAPI или XML- RPC) для конфигурирования устройств;

1.27 система должна предоставлять инструменты диагностирования состояния собственных компонентов. Диагностика должна включать: анализ активных подключений с возможностью фильтрации и принятия блокировки по запросу, информацию о статических и динамических маршрутах, состояние VPN подключений, выполнять захват пакетов, выполнять трассировку правил, выполнять команды Ping и Traceroute, выполнять запросы DNS, отображать информацию протокола LLDP;

1.28 система должна поддерживать автоматическое и ручное обновление программных компонентов с сайта Производителя;

1.29 интерфейс настройки при помощи командной строки должен полностью повторять функциональные возможности по настройке системы из Веб-интерфейса;

1.30 система должна выполнять анализ трафика сети Интернет по категориям сайтов, URL-адресам и содержанию данных;

1.31 система должна обеспечивать возможность настройки автоматического обновления базы URL-адресов по расписанию;

1.32 система должна иметь защиту от фишинга;

1.33 должна быть обеспечена возможность переопределения категории сайтов;

1.34 должна быть обеспечена возможность применения фильтрации на основе HTTP заголовка Referer;

1.35 должна быть обеспечена поддержка следующих видов фильтрации (анализа) передаваемого контента:

1.36 - анализ передаваемых объектов по типу передаваемых объектов;

1.37 - поиск и анализ ключевых слов;

1.38 - морфологический анализ. Решение должно иметь возможность выполнять морфологическую проверку Веб трафика на наличие запрещенных материалов Министерства информации Республики Беларусь, учитываются все словоформы (леммы) запрещенных слов.

1.39 система должна обеспечивать возможность пересылки расшифрованного трафика HTTP(S) на сторонние системы для последующего анализа;

1.40 должна поддерживаться возможность выбора необходимых алгоритмов шифрования в профилях SSL-инспектирования;

1.41 должна быть обеспечена возможность фильтрации передаваемого контента и блокировка определенных типов файлов, в том числе в SSL-трафике, включая трафик, зашифрованный с помощью протокола TLSv1.3.

2. Требования к параметрам и уровню технической поддержки (лицензии) для межсетевых экранов включают в себя:

2.1 гарантия на приобретаемое оборудование должна составлять не менее 3 лет со дня поставки оборудования с возможностью продления до 5 лет по истечению гарантийного срока, при этом срок гарантийной замены или ремонта оборудования не должен превышать 30 дней

2.2 поставка оборудования должна включать техническую поддержку со стороны производителя (разработчика) сроком на 1 год со дня активации лицензии;

2.3 техническая поддержка должна оказываться на русском языке сертифицированным персоналом Сервисной службы Производителя;

2.4 заявки должны приниматься на портале технической поддержки Производителя круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю);

2.5 производитель обязан предоставляет новые версии ПО без взимания дополнительной платы, в период действия технической поддержки;

2.6 производитель в течение всего периода обслуживания предоставляет доступ к специализированным ресурсам — порталам в Интернет, документации, базам знаний;

2.7 на официальном сайте Производителя системы предоставляется информация об известных ошибках и недочетах в текущей релизной версии, а также с указанием версии обновления, в которой данные ошибки и недочеты исправлены;

2.8 лицензионный ключ (код активации) для активации операционной системы межсетевого экрана и получения обновлений должен активироваться непосредственно на оборудовании;

2.9 должна поддерживаться оффлайн активация действующей лицензии без привлечения сторонней организации (представителя производителя или поставщика)

2.10 должна исключаться возможность блокировки оборудования (лицензии) при подключении к официальному сайту либо к серверам производителя;

2.11 обновление программного обеспечения оборудования и баз данных сигнатур должно происходить в автоматическом режиме непосредственно с сайта производителя;

2.12 в состав подписки должна входить функция конвертации конфигурационного файла со старого оборудования;

2.13 оказание услуг осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в таблице №1.

Таблица № 1

Приоритет	Время реакции	Продолжительность решения проблемы	Периодичность информирования заказчика о ходе решения проблемы
Приоритет 1. Критично	≤ 30 мин	не более 6 часов*	1 раз в час
Приоритет 2. Срочно	≤ 1 часа	не более 12 часов	1 раз в 3 часа
Приоритет 3. Некритично	≤ 4 рабочих часов	не более 3 рабочих дней	по запросу Заказчика и по факту решения проблемы
Приоритет 4. Консультация	Следующий рабочий день	не учитывается	по запросу Заказчика

*Время корректируется по итогам выбора исполнителя услуги, согласно предложениям участников.

Оценка приоритета осуществляется согласно таблице № 2.

Таблица № 2

Приоритет	Описание
Критично	Сбой непосредственно влияет на работу компании и несет экономические потери для компании
Срочно	Сбой непосредственно влияет на работу компании и/или может привести к экономическим и репутационным рискам.
Некритично/ Консультация	Сбой, который влияет на работу компании, но не влияет на экономические или репутационные риски.

2.14 выезд специалистов поставщика на объект заказчика, осмотр, диагностика неполадок/неисправностей и(или) ремонт, а в случае невозможности или экономической нецелесообразности ремонта замена на аналогичное оборудования, при наступлении гарантийного случая должны проводиться за счет поставщика, в течении всего периода.

2.15 оборудование должно иметь действующий сертификат соответствия Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь на соответствие требованиям ТР 2013/027/ВУ (СТБ 34.101.8-2006 (пункты 6.5, 6.8), СТБ 34.101.14-2017, СТБ 34.101.73-2017 (пункты 7.2 - 7.6), СТБ 34.101.75-2017 (пункты 7.2, 7.4, 7.6, 7.8)).

Поставщик:

Покупатель:

_____/____

«__» _____ 2025 г.

_____/____

«__» _____ 2025 г.

